

GARANCIA TANÚSÍTVÁNY

LAUFEN CZ

Kereskedelmi Képviselet
1021 Budapest,
Hűvösvölgyi út 124. A. ép. 1. em. 3. ajtó

JIKA

A JIKA termékek jótállási ideje:

A beépítési útmutatónak megfelelő, szakképzett szerelés esetén, az alábbi jótállási időszakok érvényesek.

Szaniterek	10 év
Jika KombiWC öblítőrendszerek	5 év
Falba építettmodulok (keret, tartály)	10 év
Falba építettmodulok (öblítő és töltő szelepek)	5 év
Lemezkádak és tálcák	5 év
Tanza plus kádak	30 év
Akril és öntött márvány kádak és zuhanytálcák	5 év
Fürdőszobai kiegészítők – felület	10 év
JIKA csaptelepek – felület és	5 év
Kerámiabetét Duroplastic wc ülőke	5 év
Zuhanykabinok és kád paravánok	3 év
Universum kiegészítők (rozsdamentes acél)	30 év

Garanciális időszak a listán nem szereplő termékekre:

- 10 000 és 250 000 forint közötti vásárlás esetén — 2 év
- 250 000 forint feletti vásárlás esetén — 3 év

Ha a garancia ideje alatt a terméken bármilyen hibát észlel, kérjük forduljon a termék értékesítőjéhez.

LAUFEN

A LAUFEN termékek jótállási ideje:

A beépítési útmutatónak megfelelő, szakképzett szerelés esetén, az alábbi jótállási időszakok érvényesek

Szaniterek	5 év
Öblítő és töltő szelepek	5 év
Falba építettmodulok (keret, tartály)	10 év
Lemezkádak és tálcák	30 év
Duroplast wc ülőke	5 év
Laufen csaptelepek – felület és kerámiabetét	5 év
Fürdőszobai kiegészítők – felület	10 év
Kompozit anyagból készült termékek (Marbond, Sentec)	5 év
Cleanet Riva és Navia termékek	3 év
Akril kádak és zuhanytálcák	5 év

Garanciális időszak a listán nem szereplő termékekre:

- 10 000 és 250 000 forint közötti vásárlás esetén — 2 év
- 250 000 forint feletti vásárlás esetén — 3 év

Ha a garancia ideje alatt a terméken bármilyen hibát észlel, kérjük forduljon a termék értékesítőjéhez.

Bővebb információkért látogasson el a:

www.laufen.hu | www.jika.hu

Az itt közölt adatok minden külön értesítés nélkül változhatnak.
Jótállási jegy verziójának száma: 12/2025

LAUFEN CZ s.r.o.

Szervíz:

Garbien Zoltán

Szervíz vezető

Tel. +36 30 715 0172

after.sales@hu.laufen.com

eva.borszeki@hu.laufen.com

Vevő neve

Vevő címe

Vásárlás/Üzembe helyezés dátuma

Termék neve

Termék típusa

Termék vételára

Termék cikkszama/ egyéb termékazonosítója

Hiba leírása

Csere/Javítás dátuma

Kijavítás iránti igény bejelentésének dátuma

Kijavításra történő átvétel időpontja

Hiba oka

Kijavítás módja

Termék vevő részére történő visszaadásának időpontja

Kivitelező bélyegzője és aláírás

A VEVŐ JÓTÁLLÁSBÓL EREDŐ JOGAI

- 1/ A jótállás a vásárló jogszabályból eredő jogait – így különösen, de nem kizárólagosan a kellék- és termékszavatossági, illetve kárterítési jogait – nem érinti. A jótállási kötelezettségek teljesítése és az azzal kapcsolatos költségek azt a vállalkozást terhelik, amelyet a vásárlóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. A jótállásból eredő jogokat a termék tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.
- 2/ A jótállásból eredő jogok a számlával és a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a vásárló általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy vásárló rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy vásárló rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – számlát vagy nyugtát – a vásárló bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.
- 3/ A jótállási határidő a termék vásárló részére történő átadásának, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja vagy az üzembe helyezésre jogosult más személy végzi az üzembe helyezésnek a napjával kezdődik. Ha a vásárló a terméket az átadástól számított hat hónapon túl helyezett üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a termék átadásának napja.
- 4/ A vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a vállalkozással közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a vásárló a felelős.
- 5/ A vásárló a jótállás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti.
- 6/ A vállalkozás a vásárló nála bejelentett jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerint
- 7/ A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a vásárló a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.
- 8/ A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
- 9/ Fogyasztói jogvita esetén a vásárló a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett bármelyik békéltető testületnél eljárást kezdeményezhet.
- 10/ Ha a jótállási időtartam alatt a termék meghibásodása esetén a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a vásárló eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a vásárló által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a vásárló részére visszatéríteni.
- 11/ Ha a jótállási időtartam alatt a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, – a vásárló eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a vásárló által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a vásárló részére visszatéríteni.
- 12/ Ha a termék kijavítására a jótállási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a vásárló eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a terméket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a vásárló által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a vásárló részére visszatéríteni.
- 13/ A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket az üzemeltetés helyén kell megjavítani.
- 14/ Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálat gondoskodik.
- 15/ Ha a vásárló a termék meghibásodása miatt, a vásárlástól, illetve az üzembe helyezéstől számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a vásárló által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a vásárló részére haladéktalanul visszatéríteni.

GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

- 1/ A vásárló (vevő, a beépítést végző kivitelező, vagy a végfelhasználó) az üzletben történő átvételkor illetve beépítés előtt köteles átvizsgálni a terméket. A jól látható hibákra, elszíneződött termékekre később reklamációt nem fogadunk el.
- 2/ A jótállás nem érvényes olyan károkra, sérülésekre, amelyek az adott termékhez adott használati útmutatóban szereplő utasítás be nem tartása miatt keletkeztek.
- 3/ A jótállás nem terjed ki azokra a sérülésekre, károkra, amelyeket a vásárló, a szállítási, nem megfelelő használat vagy tárolás vagy beszerelés vagy nem rendeltetésszerű használat vagy elégtelen karbantartás vagy a termékbe jutó szennyeződés okozott. A terméket kizárólag a beépítési útmutatókban szereplő utasítások alapján szabad beszerelni.
- 4/ A fürdőkádakat és a zuhanytálcákat beszerelési előírásoknak megfelelően kell beépíteni. A LAUFEN CZ nem téríti meg a fali csempék, padlólapok, illetve a falazat olyan sérülését, amelyek a jelen utasítások be nem tartása miatt következtek be. Reklamáció esetén biztosítani kell, hogy a terméket könnyen ki lehessen szerelni.
- 5/ A termékek csak megfelelő tisztítószerrel tisztíthatók.
- 6/ A reklamációkat a kifogásolt terméket értékesítő kereskedő bonyolítja le.
- 7/ Reklamáció csak a vásárlást igazoló bizonylat bemutatásával fogadható el.
- 8/ Megalapozatlan reklamáció esetén a vásárlót terheli a szervizes munkatárs díja, amennyiben a reklamáció során a szervizes munkatársnak a helyszínrre ki kell szállnia.
- 9/ A fürdőszobai felszereléseket nem szabad tartósan víznek vagy rendkívül magas páratartalomnak kitenni. A fürdőszobafelszerelésekhez csak karcmentes tisztítószer használható, pl. szappanos víz és puha törölkendő, a tisztítás után törölje szárazra a felületet.
- 10/ A jótállás **nem terjed ki** az alábbi termékekre: kiállítási darabok, bemutatótermekben elhelyezett mintadarabok, illetve minden olyan termék, amelyet korábban bemutatás céljából használtak.

CSAPTELEPEKRE VONATKOZÓ EGYÉB JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK:

- 1/ A vízkövesedés megelőzésére a csaptelepeket rendszeresen tisztítani kell erra a célre alkalmas tisztítószerrel.
- 2/ A tisztítandó felületre pernetszóróval hordja fel a tisztítószer. Az aeroszolos kiszerezésű tisztítószer a csaptelep belső részeibe bejutva rongálhatják a szelepeket, ezért az ilyen tisztítószer először a törölkendőre vigye fel, majd aztán törölje át a felületet.
- 3/ Ecetsavat, foszforsavat, hangyasavat illetve sósavat tartalmazó tisztítószer, valamint klór alapú fehérítőszer használata tilos, mert helyrehozhatatlan kárt okozhatnak a terméken.
- 4/ Ne használjon kemény súrolókeféket, kaparót, vagy olyan szivacsot és tisztítószer, amelyek megkarcolhatják a felületet.
- 5/ A tisztítószer 10 perc elteltével tiszta, bő vízzel öblítse le a termékről.